

2018年3月23日

都道府県バスケットボール協会
専務理事 各位
新 TeamJBA 管理者 各位

公益財団法人日本バスケットボール協会

新 TeamJBA(新会員登録管理システム)システム不具合のお詫びとお願い

時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度は新 TeamJBA(新会員登録管理システム/URL:<https://teamjba.jp/>)におきまして、3月14日(水)10時のサービス開始より、度重なるシステムの不具合による長期間に及ぶメンテナンスで関係の皆様には多大なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、今回発生いたしましたシステム不具合の主な事象及び影響等につきましては、別添のご案内の通りとなっております、不具合事象の対象者には事象別に対応させていただいております。

また、大変お手数をお掛けいたしますが、この度のシステム不具合およびシステムの一時休止に伴いまして、都道府県内におきまして、下記のご対応をお願いいたたく、ご連絡申し上げます。

システム再稼働におきまして、今後このようなことの無いよう努めてまいります。利用者および都道府県協会関係者の皆様には、大変ご不便、ご迷惑をお掛けしておりますこと、改めてお詫び申し上げます。

記

■システム不具合およびシステムの一時休止に伴うお願い

1. 競技会(大会)、講習会・研修会関連の手続き期限の延長について

・システム休止期間による登録手続きの遅れ、また、再稼働後にもアクセス集中時にはシステムにつながりにくくなることから、直近で申込(エントリー)期限が設定されている競技会(大会)や講習会・研修会におきましては、システムの影響によって参加不可とならないよう、期限の延長等柔軟に対応していただきますようお願いいたします。

2. 審判登録手続き期間の延長について

・審判登録手続きについては、元々短期間での設定がされていたことから、手続き期間を変更(延長)させていただきます。
・各都道府県で個別に期限を定めている場合もあるかと思いますが、基本的に全国一律この期限で統一いただきますようお願いいたします。(登録に関する案内資料も修正させていただきます。別途審判部門の管理者宛にお送りいたします。)

旧システムでの メンバーID 有無	申請受付期間	登録料入金期限	手続き方法
あり (※)	2018/3/14 (水) ~ 4/15 (日)	4/30 (月)	A パターン
なし	2018/4/2 (月) ~ 4/15 (日)	4/30 (月)	B パターン

※一部の JBA の設定より短い期限を定められている都道府県の方より、お問合せ、ご意見をいただいております。

3. E 級審判/E-1 級・E-2 級コーチの申請について

・2017 年度に登録のある E 級審判/E-1 級・E-2 級コーチについては、本来継続登録の手続きは不要ですが、システム移行において、特例的に「特別申請」での手続きを行っていることから、継続の申請ができる状況となっております。

混乱及びアクセス集中を最小化するため、当該メンバーについては E 級審判/E-1 級・E-2 級コーチの継続申請が行えないよう対応させていただいておりますが、既に申請を行っている場合は、メンバーID 統合を行っている場合にはその対応ができておりません。

恐れ入りますが、既に申請が上がっている場合、また、今後申請が上がってくる場合には、随時承認処理を行っていただきますようお願いいたします。

※2017 年度登録済みの E 級審判/E-1 級・E-2 級コーチについては、追加の支払いは発生いたしません。

※2017 年度登録済みの E 級審判/E-1 級・E-2 級コーチに対しては、別途手続き等についてご案内させていただきます。

4. 決済データ不具合対象者の扱いについて

・別紙でご案内させていただいております通り、一部決済データの不具合が発生しており、本件につきましても、支払い状況や金額の差異に関して継続調査中であり、調査完了次第、改めて個別事象対象者にご連絡させていただくことになっております。

(2018 年 4 月 6 日までは、調査結果に基づき、正規のデータへの修正、個別のご案内をさせていただきます。)

・当該対象者においては、詳細調査及びデータの正規化のために、一時的に一部の対象者の方の支払い状況を実際の支払いの有無に関わらず、「入金済み」に変更させていただき、調査完了まで登録手続きを保留とさせていただきます。

(システム上での登録手続きが行えない状況となります。)

・つきましては、当該対象者の大会や講習会等の参加にあたり、登録手続き保留期間においては、「登録済み」と見做し、参加に影響のないように対応していただけますようお願いいたします。

・尚、当該対象者につきましては、別途都道府県別に各担当者へご連絡させていただきます。

■その他ご案内

1. 旧システム利用の延長のお知らせ

・新システムの不具合が発生した状況を鑑み、旧システムについては、期間を延長し 2018 年 4



月末まで利用できるようにいたしました。情報閲覧、メール送信機能はご利用いただけますので、必要に応じてご利用ください。

2. ヘルプデスク対応について

- ・システム不具合対象者への対応を含めてヘルプデスクを4月15日まで拡張稼働させていただきます。(詳しくは別紙にてご確認ください。)

この度は、多くの皆様にご心配、ご迷惑をお掛けしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。